るぷるポイント券に関するよくあるご質問

NO.	質問	回答
1	手元に有効期限が過ぎたポイント券があります。どこかで使うことはできますか。	・申し訳ありませんが、有効期限が過ぎたポイント券は、いかなる理由であっても利用することはできません。
2	もうすぐ退職予定です。るぷるポイントはどうなりますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・退職後にトヨタ健保の任意継続保険に加入される場合は、NO.3 の回答をご参照ください。 ・退職後に国民健康保険等へ加入しトヨタ健保から脱退される、あるいはどなたかの扶養になる場合は、NO.4 の回答をご参照ください。
3	以前はトヨタ健保加入の事業主で勤務していましたが、現在は退職して任意継続保険に加入中です。るぷるポイントはどうなりますか。	・任意継続保険でトヨタ健保の加入を継続される場合は、お勤めされていた時と同様にるぷるポイントを貯めてお使いいただくことができます(るぷるポイントのための手続等はありません)。
4	現在は任意継続保険に加入中ですが、もうすぐトヨタ健保を脱退予定です。今持っているるぷるポイント券は使えますか。また、次回のポイント券はもらえますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・トヨタ健保を脱退された後も、現在お持ちのるぷるポイント券は有効期限内でしたらご利用可能です。ただし、利用メニューは「カタログ商品との交換」のみです。 ・ポイント券の発券は、発券年の4月1日時点でトヨタ健保に加入していることが条件です。 <p>例えば、2026年の発券対象は次の通りです。</p> <p style="padding-left: 20px;">2026年4月1日以前にトヨタ健保を脱退→発券されません</p> <p style="padding-left: 20px;">2026年4月2日以降にトヨタ健保を脱退→発券されます</p>
5	以前はトヨタ健保加入の事業主で勤務していましたが、退職し現在はトヨタ健保には加入していません。勤務していた時に受け取ったるぷるポイント券を持っています。まだ有効期限内のものですが、利用することはできますか。	・トヨタ健保を脱退された後も、現在お持ちのるぷるポイント券は有効期限内でしたらご利用可能です。ただし、利用メニューは「カタログ商品との交換」のみです。
6	以前はトヨタ健保の任意継続保険に加入していましたが、現在はトヨタ健保には加入していません。任意継続の時に受け取ったるぷるポイント券を持っています。まだ有効期限内のものですが、利用することはできますか。	・トヨタ健保を脱退された後も、現在お持ちのるぷるポイント券は有効期限内でしたらご利用可能です。ただし、利用メニューは「カタログ商品との交換」のみです。