

## ■こんな時どうする？

### 歯科健診を受診したのにるぶるポイントが付与されていない

ケース① → 受診した年と付与される年が異なります

(例)1月～12月に受診した方 → 翌年7月に付与

ケース② → 歯科医院が健診結果を健保へ提出していない場合があります → 健保へご連絡ください

### 歯科健診の健診票が届かない

愛知/神奈川/福岡の場合 → 歯科医院に設置してあるため届きません

それ以外の場合 → 健保ホームページから申請した方は、職場か自宅に届きます

### 無料制度のはずなのに有料だった

ケース① → 予約時に「トヨタ健保の制度利用」と伝えていない → 有料となります

ケース② → 歯科医院が誤って算定した → 歯科医院へお問い合わせください

ケース③ → 歯科医院へ制度情報が行き届いていない → 健保へご連絡ください

ケース④ → 「歯石除去」など有料範囲の施術も受けていた

※治療内容については歯科医院へお問い合わせください

### 歯科医院に健診制度の話が伝わらなかった

健保へご連絡ください