

「資格確認書」 よくあるお問い合わせ Q&A

	Q	A
①	資格確認書の交付目的は？	従来の健康保険証が、2025年12月2日付で完全廃止となることから、政府方針により、マイナ保険証の利用登録が完了していない健保組合員(本人・家族)に対して、健康保険証の代わりとなる「資格確認書」を交付することになりました。
②	【10月に一斉交付された資格確認書について】 自職場のメンバーは交付されていますが、自分だけ交付がありませんでした。	10月に一斉交付した資格確認書は、 <u>全員配付ではなく、9月1日時点で、マイナ保険証の利用登録が完了していない健保組合員(本人・家族)のみです。</u> また、8月31日時点で、すでに有効期限内の資格確認書を交付済の方は、今回の交付対象外となります。
③	【10月に一斉交付された資格確認書について】 「マイナンバーカードを持っていない」もしくは「マイナ保険証の利用登録をしていない」のに、資格確認書が届かなかった。	状況を確認させていただきますので、トヨタ健保にご連絡ください。
④	【10月に一斉交付された資格確認書について】 マイナンバーカードを持っているのに、資格確認書が届いた。	「マイナ保険証の利用登録がされていない」もしくは「電子証明書の有効期限が過ぎている」可能性があります。 ご自身で、マイナポータルから状況をご確認ください。 確認方法はこちら
⑤	【10月に一斉交付された資格確認書について】 マイナ保険証の利用登録をしているのに、資格確認書が届いた。	9月1日時点でマイナ保険証の利用登録が完了していない健保組合員(本人・家族)に資格確認書をお送りするので、 <u>9月1日以降に、「マイナ保険証が利用できる状態になった方」/「資格確認書を交付した方」にも交付されます。</u>
	【10月に一斉交付された資格確認書について】 以前、資格確認書の交付申請を行っており、手元に有効期限内の資格確認書があるが、今回新たに資格確認書が届いた。	<u>必要がない場合は、資格確認書をトヨタ健保にご返却ください。</u>

⑥	マイナ保険証を準備するには何をすればいいですか？	[マイナンバーカードを取得していない方] →マイナンバーカードの取得手続きを行ってください [マイナンバーカードに「健康保険証の利用登録」がまだの方] →「健康保険証の利用登録」を行ってください。 [マイナンバーカードの電子証明書が有効期限切れの方] (有効期限はマイナンバーカード券面に記載) →電子証明書の有効期限更新手続きを行ってください。 それぞれの手続き詳細はこちら
⑦	マイナ保険証を持つつもりはありません。今持っている資格確認書の有効期限を更新したい場合、どうすればいいですか？ 資格確認書の有効期限が切れたら、有効期限の更新された新しい資格確認書が自動的に届くのでしょうか？	下記の、有効期限の更新手続きが必要です。 1. トヨタ健保ホームページより、「資格確認書 交付申請書＜有効期限更新用＞様式 E」を印刷 2. 必要事項を記入の上、社内便もしくは郵便で直接トヨタ健保へ送付 申請書はこちらから印刷ください ※余裕をもって、有効期限の 1 ヶ月前を目途にご申請ください。
⑧	資格確認書の有効期限を更新したい場合、今後も毎回約 3 ヶ月毎に申請手続きが必要なのですか？	有効期限が約 3 ヶ月(交付日から翌々月末まで)となるのは初回交付のみで、2 回目以降の交付は有効期限 1 年となります。 よって、交付された資格確認書の更新手続きを行った場合、有効期限 1 年の資格確認書が交付されます。 ※海外出向者、ICT、GST など一部の方は、初回交付から有効期限1年となります。
⑨	有効期限が切れた資格確認書はどうすればいいですか？	有効期限を過ぎた資格確認書については、ご自身で、個人情報が分からないようにハサミで細断するなどして破棄してください。

⑩	従来の健康保険証はいつまで使用できますか？	2025 年 12 月 1 日までは、従来の健康保険証を使用できます。 【マイナ保険証をお持ちの方】 ・2025 年 12 月 1 日まで → マイナ保険証 もしくは 従来の健康保険証 ・2025 年 12 月 2 日から → マイナ保険証
	医療機関受診時には何を提示すればよいですか？	【マイナ保険証をお持ちでない方】 ・2025 年 12 月 1 日まで → 資格確認書 もしくは 従来の健康保険証 ・2025 年 12 月 2 日から → 資格確認書
⑪	従来の健康保険証は、2025 年 12 月 1 日以降、会社の人事や健保に返却が必要ですか？	<u>返却の必要はございません。</u> ご自身で、個人情報が出ないようにハサミで細断するなどして破棄してください。 【ご退職予定の方について】 退職日が 11 月 30 日までの場合 → 人事に返却 退職日が 12 月 1 日以降の場合 → 返却不要
⑫	【対象者：TMC 従業員とその扶養家族】 国内出向者には「資格確認書」は、どのように届きますか？	会社の国内出向者向け定期便（もしくは健保登録の住所宛てに郵送）で届きます。
⑬	【対象者：TMC 従業員とその扶養家族】 海外出向者には「資格確認書」は、どのように届きますか？	海外出向者向け定期送付で届きます。