

イベントQ&A

Q1.ウォーキング時以外でもスマホを持って計測していいのでしょうか？

はい。日常の全体的な活動量を対象にしておりますので問題ございません。

Q2.アプリが上手く作動しません。どうすればいいですか？

アプリのシステムに関するお問い合わせは、アプリの製作元であるネオス㈱のイベント参加者サポートセンター（event-support@renobody.jp）までメールでお問い合わせください。

WAON ポイントに関するご質問もこちらにお願いいたします。

RenoBody アプリ公式 HP: <https://renobody.jp/>

ネオス株式会社 HP : <https://www.neoscorp.jp/>

Q3.イベント前からアプリを使い始めていてもいいですか？

イベント前にアプリをインストールしてお使いいただいても問題はありません。

お申し込み前にご利用できるか、インストールしてご確認いただくことを推奨いたします。

イベントへの参加は、アプリをインストール・新規登録でアカウントを作成することに加え、後日健保からお送りする「イベントコード」と「参加者ID」をイベントメニューへ入力し、イベント登録することによって初めて可能になります。

そのため、こちらでデータを収集し、ポイント付与対象となるのはイベント設定された期間のみになります。ご了承ください。

■[トヨタ健保配偶者スマホウォーキング初期設定方法ご案内](#)にて新規アカウント作成の方法をごらんください。

Q4.ポイントはどのように付与されますか？

みなさんの獲得ポイントは奇数月に発送しております「健保からのお知らせ」に記載いたします。

抽選プレゼントの発表は発送を持って代えさせていただきます。

トヨタ健保から、別途案内を送ることはございませんのでご了承ください。

Q5.RenoBody に連携可能な機器にはどんなものがありますか？

下記のものをご利用可能です。

●Fitbit ●Misfit ●OMRON Connect 対応の歩数計（HJA-405T）

●その他、「ios ヘルスケア」もしくは「Google Fit」に連携対応している機器（例:Apple Watch）

Q6.イベントが終了したらアプリはどうすればいいですか？

イベント終了後はイベントから自動的にログアウトされますが、退会されない限り歩数はそのままRenoBody アプリに記録されます。イベント終了後の歩数などの情報に関して、トヨタ健保は関知いたしません。参加者様ご自身で、今後も個人的に継続してアプリを利用されるかもしくは、退会・アンインストールしてご利用を終了されるかご判断いただきますようお願いいたします。

【ご注意】退会のお手続きをされない限りアプリ上に登録情報は残ります。

RenoBoby の退会手続きは、アプリ画面左上のメニューボタンから簡単に行うことができます。

メニューボタン>お問い合わせ>お問い合わせ内容の「退会・アカウント削除希望」を選択。

※**WAON POINT** と連携をされている方は事前に連携を解除していただく必要がございます。※