

よくある質問

1. ユーザID

| 質問 | 回答 |
|-----------------------------------|---|
| 1 ユーザIDとは何ですか？ | 保険証記号+T+保険証番号(全て半角) 例.保険証記号:1、保険証番号:234567の場合は、1T234567 |
| 2 ユーザIDは自分で決めたものに変更できますか？ | 変更できません。 |
| 3 再雇用で保険証番号が変更となった場合、何か手続きが必要ですか？ | 新しい保険証番号のユーザIDで初回登録(パスワードとメールアドレスの設定)していただく必要があります。 |

2. パスワード

| 質問 | 回答 |
|---|--|
| 1 仮パスワードをそのまま使用することができますか？ | できません。初回ログイン時にパスワード変更を求められます。 半角英字+半角数字+半角記号で、それぞれの文字種類を2種類以上含め8桁以上で設定してください。 |
| 2 新たに設定したパスワードを忘れてしまったらどのようにすれば良いでしょうか？ | ログイン画面の、 パスワードを忘れてら.../Forget login passwordから手続きしてください。 |
| 3 ワンタイムパスワードの有効期限はいつまでですか？ | “1時間”です。 |

3. メールアドレス

| 質問 | 回答 |
|---|---|
| 1 何のためのメールアドレス登録ですか？ | 情報更新のご案内・ログインするためのURLなどを毎月配信するための登録です。 パスワードを忘れた場合の手続きにも必要となります。 |
| 2 登録は本人のメールアドレスではないといけないですか？ | ご家族のメールアドレスでも登録できます。 |
| 3 いくつ登録できますか？ | 最大3つまで登録できます。 |
| 4 一度登録したメールアドレスは変更できますか？ | 随時変更できます。 メールアドレス変更から手続きしてください。 |
| 5 メールアドレスを追加したいのですが、どのようにすれば良いでしょうか？ | メールアドレス変更から手続きしてください。 ①トップページにユーザID・パスワードを入力しログインをクリック ②画面左上に○で囲われたマークが3つあり、真ん中のマークをクリック ③登録情報変更になり、メールアドレス変更をクリック ④メアド2の○をクリックし●にする ⑤新メールアドレス欄に、新たに登録したいメールアドレスを入力 ⑥変更をクリック ⑦OKをクリック ⑧⑤で入力したメールアドレスにメールが送信される 件名: お知らせ配信先アドレスの確認/Confirmation of the registered e-mail address ⑨本文にあるURLをクリック ⑩パスワード欄に貴殿のパスワードを入力 ⑪変更をクリック |
| 6 個人の携帯電話に登録したいのですが、受信拒否設定しています。受け取る為のメールアドレスかドメインを教えてください。 | 送信メールアドレスは以下のとおりです。 「tmckenpo@tfweb94.jp」 「tmckenpo@tfweb94.jp」からのメールを受信できるよう、設定変更をお願いします。 |
| 7 メールアドレスの登録を忘れて登録してしまいました。どのようにすれば良いでしょうか？ | 「tmckenpo@tfweb94.jp」から送信されたメールを受信されていれば、受信されたメールアドレスは、電子配付システムに登録済みです。 新たにメールアドレスを追加・変更したい場合は、手続きをお願いします。 |

4. 健保からの配信メール

| 質問 | 回答 |
|--|---|
| 1 メールはいつ配信されますか？ | 基本は毎月22日の0:00です。ただし22日が土日祝祭日の場合は、前後します。 |
| 2 メールアドレスを登録したが、メールが届きません。 | 受信拒否設定がされている可能性があります。 「tmckenpo@tfweb94.jp」からのメールを受信できるよう、設定変更をお願いします。 |
| 3 自分からサイトにアクセスし閲覧するため、健保からの配信メールは不要なので停止できますか？ | 停止できます。 「明細メール受信設定」→「メールでの配信を希望しない」を選択してください。 |

5. 閲覧

| 質問 | 回答 |
|--------------------------------------|--|
| 1 何を閲覧することができますか？ | 「健保からのお知らせ」が閲覧可能になります。 (詳細) ・医療費のお知らせ(毎月の医療機関への受診実績) ・ジェネリック医薬品のお知らせ ・るぶるのポイント実績 |
| 2 フィーチャーホン(ガラケー)から閲覧できますか？ | 閲覧できません。 パソコン・スマートフォンからの閲覧を推奨します。 |
| 3 パソコン・スマートフォンを持っていない場合はどうしたらよいのですか？ | 職場の共用PCにてご対応いただくようお願いいたします。 |
| 4 自宅等のインターネット環境から閲覧できますか？ | 閲覧可能です。 |
| 5 配偶者等も閲覧できますか？ | ユーザIDとパスワードを共有すれば、配偶者等でも閲覧可能です。 |
| 6 保存/印刷機能はいつまでか？過去分まで閲覧・印刷できますか？ | 最大24ヶ月分保管されます。それ以降は古いものから削除されます。 必要な情報は印刷もしくはPDFをダウンロードして保管ください。 |

6. 退職・再雇用

| 質問 | 回答 |
|--------------------------------------|--|
| 1 8月1日付けで退社予定ですがWeb登録必要ですか？ | 【再雇用の場合】 再雇用で継続して勤務される場合に、新しい保険証が発行された場合には、新しい保険証番号のユーザIDで初回登録(パスワードとメールアドレスの設定)していただく必要があります。 新しい保険証が発行された場合は、2年後に再雇用前のユーザIDは使用(閲覧)できなくなります。 【任意継続保険の場合】 再度Web登録が必要です。 任意継続手続きのご案内に登録方法マニュアルを同封いたします。 退職後、2年後に退職前ユーザIDは使用(閲覧)できなくなります。 【その他の場合】 トヨタ健保以外(他の健康保険に加入)の場合、資格喪失後、2年後にユーザIDは使用(閲覧)できなくなります。 |
| 2 退職前(会社籍時)の「健保からのお知らせ」はWebで閲覧できますか？ | 会社籍時に使用していた「ユーザID」「パスワード」でログインすると閲覧可能です。 ①退職前最大24ヶ月分保管されます。必要な情報は印刷もしくはPDFをダウンロードして保管ください。 ②資格喪失後、2年後にユーザIDは使用(閲覧)できなくなります。 ※任意継続を脱退された場合も、2年後にユーザIDは使用(閲覧)できなくなります。 |
| 3 再雇用予定です。再雇用後の連絡はどのようになされるのでしょうか？ | 再雇用後もWeb閲覧は可能です。 新しい保険証が発行された場合は、2年後に再雇用前のユーザIDは使用(閲覧)できなくなります。 新しい保険証番号のユーザIDで初回登録(パスワードとメールアドレスの設定)していただく必要があります。 |
| 4 退職後は違う会社に入社予定です。どうなりますか？ | 【トヨタ健保以外(他の健康保険に加入)の場合】 資格喪失後、2年後にユーザIDは使用(閲覧)できなくなります。 【トヨタ健保加入の会社の場合】 再登録が必要ですが、閲覧できる場合があります。(詳しくは入社先にお尋ねください) ※トヨタ健保加入の会社に入社されても、退職された会社は資格喪失後、2年後にユーザIDは使用(閲覧)できなくなります。 |

7. 医療費控除・その他

| 質問 | 回答 |
|---|--|
| 1 Webから印刷したものは「医療費控除の明細書」として使用することはできますか？ | Webから印刷したものは、使用することはできません。 |
| 2 「医療費控除」を申告したいのですが、「医療費控除の明細書」として使用できる別の書類の用意はありますか？ | 確定申告の時期になりましたら、“ご申請に基づき”発行させていただきます。 1月～受付を開始し、2・3月に発行を予定しています。(申請方法は別途ご案内) ※紙面が必要になった場合は、都度発行いたします。 表面の「問い合わせ先」にご連絡ください。 |
| 3 PoPoに掲載されている「けんぽあっせんのお知らせ」のWEB申込との関連はありますか？ | 関連はございません。 それぞれ別のものであります。 |