

よくある質問

1. ユーザID

	質問	回答
1	ユーザIDとは何ですか？	記号＋T＋番号(全て半角) 例.記号:1、番号:234567の場合は、1T234567
2	ユーザIDは自分で決めたものに変更できますか？	変更できません。
3	再雇用で「資格情報のお知らせ」が変更となった場合、何か手続きが必要ですか？	新しい「資格情報のお知らせ」のユーザIDで初回登録(パスワードとメールアドレスの設定)していただく必要があります。

2. パスワード

	質問	回答
1	仮パスワードをそのまま使用することができますか？	できません。初回ログイン時にパスワード変更を求められます。 半角英字＋半角数字＋半角記号で、それぞれの文字種類を2種類以上含め8桁以上で設定してください。
2	新たに設定したパスワードを忘れてしまったらどのようにすれば良いでしょうか？	ログイン画面の、 パスワードを忘れたら.../Forget login passwordから手続きしてください。
3	ワンタイムパスワードの有効期限はいつまでですか？	“1時間”です。

3. メールアドレス

	質問	回答
1	何のためのメールアドレス登録ですか？	情報更新のご案内・ログインするためのURLなどを毎月配信するための登録です。
2	登録は本人のメールアドレスではないといけないですか？	パスワードを忘れた場合の手続きにも必要となります。
3	いくつ登録できますか？	ご家族のメールアドレスでも登録できます。
4	一度登録したメールアドレスは変更できますか？	最大3つまで登録できます。 随時変更できます。 メールアドレス変更から手続きしてください。
5	メールアドレスを追加したいのですが、どのようにすれば良いでしょうか？	メールアドレス変更から手続きしてください。 ①トップページにユーザID・パスワードを入力しログインをクリック ②画面左上に○で囲われたマークが3つあり、真ん中のマークをクリック ③登録情報変更になり、メールアドレス変更をクリック ④メアド2の○をクリックし●にする ⑤新メールアドレス欄に、新たに登録したいメールアドレスを入力 ⑥変更をクリック ⑦OKをクリック ⑧⑤で入力したメールアドレスにメールが送信される 件名: お知らせ配信先アドレスの確認/Confirmation of the registered e-mail address ⑨本文にあるURLをクリック ⑩パスワード欄に貴殿のパスワードを入力 ⑪変更をクリック
6	個人の携帯電話に登録したいのですが、受信拒否設定しています。受け取る為のメールアドレスかドメインを教えてください。	送信メールアドレスは以下のとおりです。 「tmckenpo@tfweb94.jp」 「tmckenpo@tfweb94.jp」からのメールを受信できるよう、設定変更をお願いします。
7	メールアドレスの登録をし忘れて登録してしまいました。どのようにすれば良いでしょうか？	「tmckenpo@tfweb94.jp」から送信されたメールを受信されていれば、受信されたメールアドレスは、電子配付システムに登録済みです。 新たにメールアドレスを追加・変更したい場合は、手続きをお願いします。

4. 健保からの配信メール

	質問	回答
1	メールはいつ配信されますか？	基本は毎月22日の0:00です。ただし22日が土日祝祭日の場合は、前後します。
2	メールアドレスを登録したが、メールが届きません。	受信拒否設定がされている可能性があります。 「tmckenpo@tfweb94.jp」からのメールを受信できるよう、設定変更をお願いします。
3	自分からサイトにアクセスし閲覧するため、健保からの配信メールは不要なので停止できますか？	停止できます。 「明細メール受信設定」→「メールでの配信を希望しない」を選択してください。

5. 閲覧

	質問	回答
1	何を閲覧することができますか？	「健保からのお知らせ」が閲覧可能になります。 (詳細) ・医療費のお知らせ(毎月の医療機関への受診実績) ・ジェネリック医薬品のお知らせ ・るぶるのポイント実績
2	フィーチャーホン(ガラケー)から閲覧できますか？	閲覧できません。 パソコン・スマートフォンからの閲覧を推奨します。
3	パソコン・スマートフォンを持っていない場合はどうしたらよいのですか？	職場の共用PCにてご対応いただくようお願いします。
4	自宅等のインターネット環境から閲覧できますか？	閲覧可能です。
5	配偶者等も閲覧できますか？	ユーザIDとパスワードを共有すれば、配偶者等でも閲覧可能です。
6	保存/印刷機能はいつまでか？過去分まで閲覧・印刷できますか？	最大24ヶ月分保管されます。それ以降は古いものから削除されます。 必要な情報は印刷もしくはPDFをダウンロードして保管ください。

6. 退職・再雇用

	質問	回答
1	8月1日付けで退社予定ですがWeb登録必要ですか？	【再雇用の場合】 再雇用で継続して勤務される場合に、新しい「資格情報のお知らせ」が発行された場合には、新しい「資格情報のお知らせ」の番号のユーザIDで初回登録(パスワードとメールアドレスの設定)していただく必要があります。 新しい「資格情報のお知らせ」が発行された場合は、2年後に再雇用前のユーザIDは使用(閲覧)できなくなります。 【任意継続保険の場合】 再度Web登録が必要です。 任意継続手続きのご案内に登録方法マニュアルを同封いたします。 退職後、2年後に退職前ユーザIDは使用(閲覧)できなくなります。 【その他の場合】 トヨタ健保以外(他の健康保険に加入)の場合、資格喪失後、2年後にユーザIDは使用(閲覧)できなくなります。
2	退職前(会社在籍時)の「健保からのお知らせ」はWebで閲覧できますか？	会社 в籍時に使用していた「ユーザID」「パスワード」でログインすると閲覧可能です。 ①退職前最大24ヶ月分保管されます。 必要な情報は印刷もしくはPDFをダウンロードして保管ください。 ②資格喪失後、2年後にユーザIDは使用(閲覧)できなくなります。 ※任意継続を脱退された場合も、2年後にユーザIDは使用(閲覧)できなくなります。
3	再雇用予定です。再雇用後の連絡はどのようになされるのでしょうか？	再雇用後もWeb閲覧は可能です。 新しい「資格情報のお知らせ」が発行された場合は、2年後に再雇用前のユーザIDは使用(閲覧)できなくなります。 新しい「資格情報のお知らせ」の番号のユーザIDで初回登録(パスワードとメールアドレスの設定)していただく必要があります。
4	退職後は違う会社に入社予定です。どうなりますか？	【トヨタ健保以外(他の健康保険に加入)の場合】 資格喪失後、2年後にユーザIDは使用(閲覧)できなくなります。 【トヨタ健保加入の会社の場合】 再登録が必要ですが、閲覧できる場合があります。(詳しくは入社先にお尋ねください) ※トヨタ健保加入の会社に入社されても、退職された会社は資格喪失後、2年後にユーザIDは使用(閲覧)できなくなります。

7. 医療費控除・その他

	質問	回答
1	Webから印刷したものは「医療費控除の明細書」として使用することはできますか？	Webから印刷したものは、使用することはできません。

よくある質問

2	「医療費控除」を申告したいのですが、「医療費控除の明細書」として 使用できる別の書類の用意はありますか？	確定申告の時期になりましたら、“ご申請に基づき”発行させていただきます。 1月～受付を開始し、2・3月に発行を予定しています。（申請方法は別途ご案内） ※紙面が必要になった場合は、都度発行いたします。 表面の「問い合わせ先」にご連絡ください。
3	PoPoに掲載されている「けんぽあっせんのお知らせ」のWEB申込との関連は ありますか？	関連はございません。 それぞれ別のものです。