



トヨケンポーたる

初期登録のエラーメッセージ

新規利用登録

から、任意のメールアドレスを登録し、届いたメールのリンク先をクリックした状態でのエラー

【1】ログインIDまたはパスワードが不正です。

**新規利用登録**
事前にお知らせしたログインIDと仮パスワードでログインしてください。

ログインIDまたはパスワードが不正です。

事前登録されていない方はこちらから利用登録を開始してください。

ログインID

仮パスワード

☐ パスワードを表示する

原因①	・メールアドレスの登録をまだ行っていない
対応①	・まずはログイン画面下部の「新規利用登録」ボタンから任意のメールアドレス登録を行ってください。 ※「利用登録手続きのご案内」というタイトルのメールを受信し、メール内のURLから新規登録画面へアクセスする必要があります
原因②	・すでに「新規登録」完了済みの状態で、案内書に記載されている「ID・仮パスワード」を入力している
対応②	・ こちら より、ご自身で登録した「ID・パスワード」にてログインしてください。
原因③	・案内書に記載されている「ID・仮パスワード」を正しく入力できていない
対応③	・案内書に記載の「ID・仮パスワード」を、ルビも含め確認する（“ゼロ”と“オー”、大文字小文字の誤りにご注意ください）

【2】初回ログイン手続き有効期限を過ぎています。



新規利用登録

事前にお知らせしたログインIDと仮パスワードでログインしてください。

初回ログイン手続き有効期限を過ぎています。

事前登録されていない方はこちらから利用登録を開始してください。

ログインID

仮パスワード

☐ パスワードを表示する

ログイン

原因	・届いたメールの受信時間から 3時間が経過している
対応	・お手数ですが再度メールアドレスをご登録いただき、手順の初めからやり直しをお願いいたします

【3】手順が誤っている可能性があります。
手続きを最初からやり直してください。



新規利用登録

事前にお知らせしたログインIDと仮パスワードでログインしてください。

手順が誤っている可能性があります。手続きを最初からやり直してください。

事前登録されていない方はこちらから利用登録を開始してください。

ログインID

仮パスワード

☐ パスワードを表示する

ログイン

原因	・すでに利用登録されているメールアドレスを使用している （ご夫婦で同じメールアドレスはご利用いただけません）
対応	・ こちら より、個人ごとに別のメールアドレスを入力ください