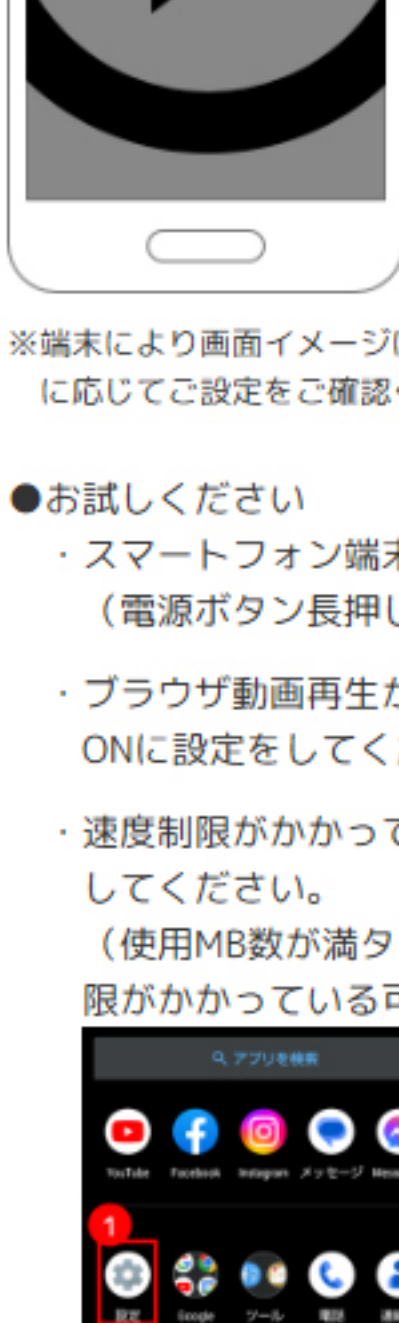


QRコードが読み取れない方

QRコード読み取り時に再生マークが出てくる、真っ白な画面になるなど端末の設定により読み取れない場合がございます。その際は、下記を参照の上、各端末の設定をご確認いただきますようお願いいたします。

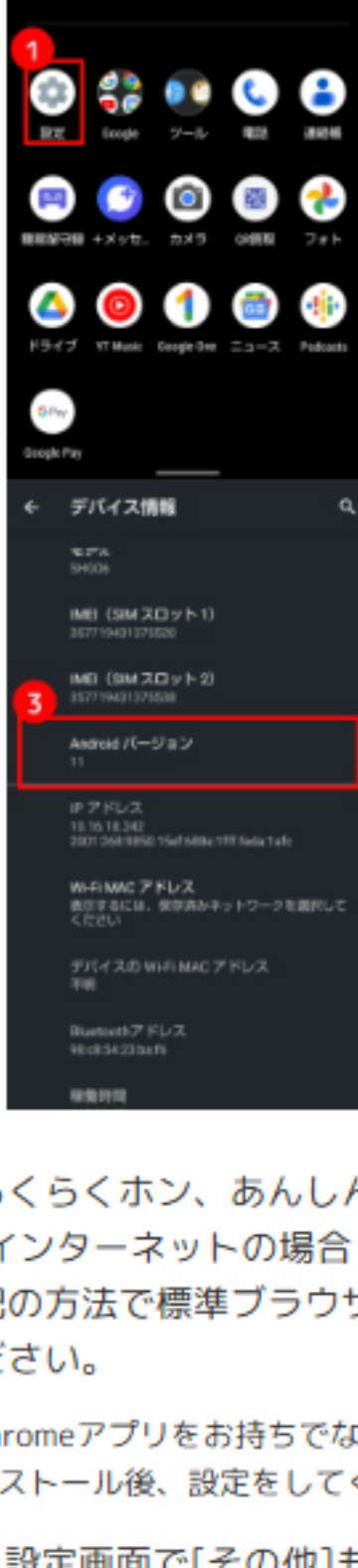
画面イメージ



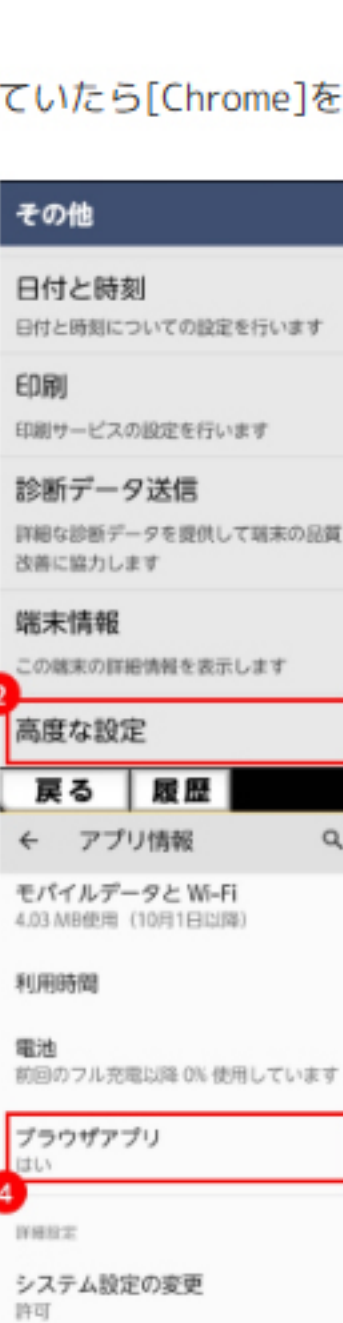
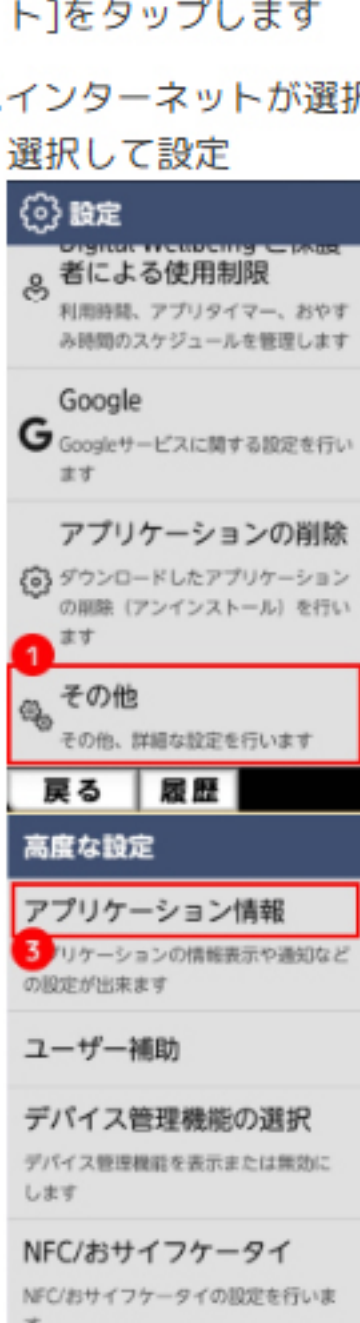
※端末により画面イメージは異なります。ユーザー様の端末に応じてご設定をご確認くださいませ。

●お試しください

- ・スマートフォン端末の再起動をしてください。
(電源ボタン長押し後に再起動を選択)
- ・ブラウザ動画再生がONになっていない場合はONに設定をしてください。
- ・速度制限がかかっていないか下記の方法で確認してください。
(使用MB数が満タンとなっている場合は速度制限がかかっている可能性があります)



- ・端末バージョンが最新バージョンが確認してください。AndroidOSは9.0以上である必要があります。古いバージョンの方はOSのバージョンアップをしてください。

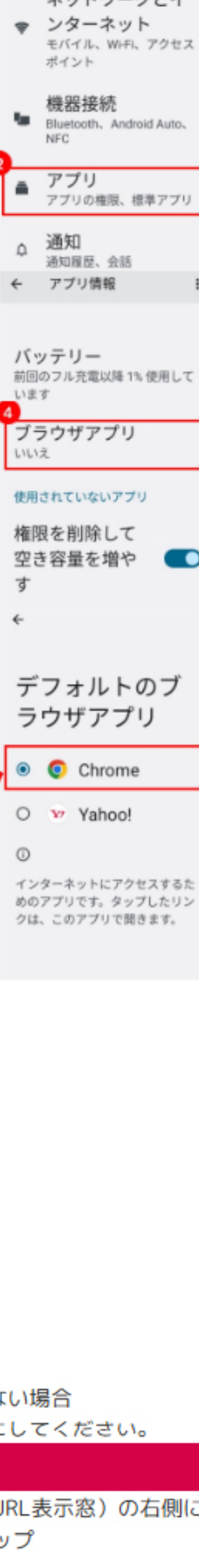
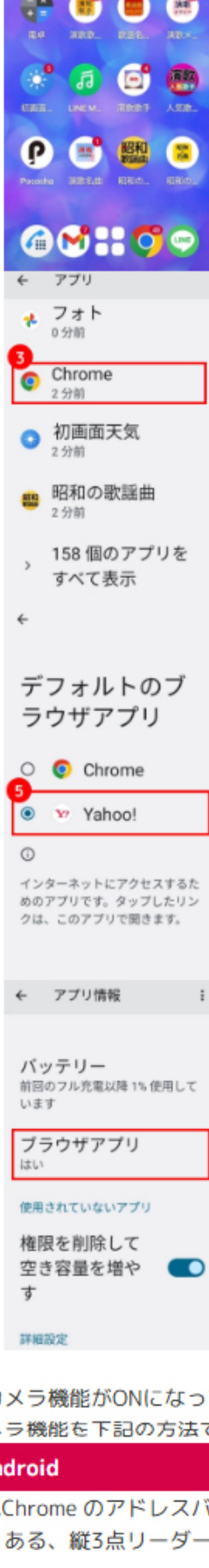


●らくらくホン、あんしんスマホの標準ブラウザがインターネットの場合

下記の方法で標準ブラウザを「Chrome」に設定してください。

※Chromeアプリをお持ちでない方は「Chromeアプリ」のインストール後、設定をしてください。

- 1.設定画面で[その他]もしくは[詳細な設定]をタップします
- 2.[その他]の下部にある[高度な設定]をタップします
- 3.[アプリケーション情報]もしくは[アプリ情報]をタップします
- 4.[ブラウザアプリ]もしくは[ブラウザのデフォルト]をタップします
- 5.インターネットが選択されていたら[Chrome]を選択して設定



●標準ブラウザがYahoo!となっている場合

下記の方法で標準ブラウザを「Chrome」に設定してください。

※Yahoo!ブラウザではカメラ機能が利用できません。
※Chromeアプリをお持ちでない方は「Chromeアプリ」のインストール後、設定をしてください。

- 1.端末の設定アプリを開きます
- 2.[アプリ]または、[アプリと通知]をタップします
- 3.[Chromeアプリ]をタップします
- 4.[ブラウザアプリ]をタップします
- 5.Yahoo!が選択されていたら[Chrome]を選択して設定（前の画面に戻り「ブラウザアプリはい」となっていれば完了です）



●カメラ機能がONになっていない場合

カメラ機能を下記の方法でONにしてください。

Android

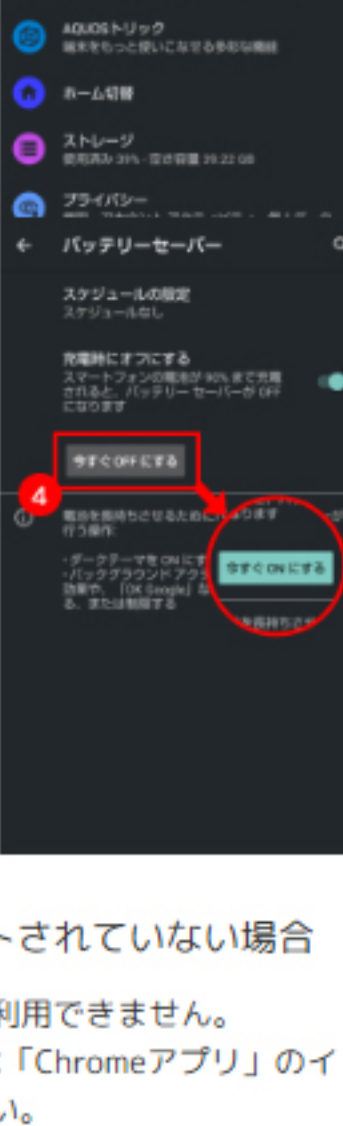
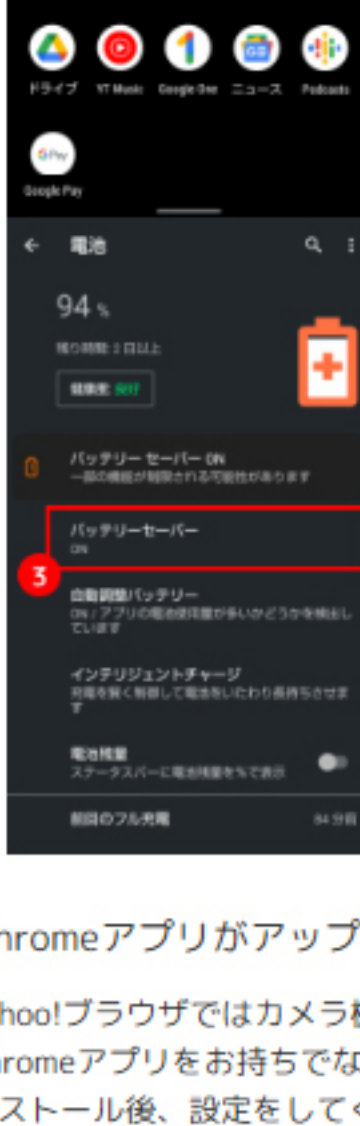
- 1.Chromeのアドレスバー（URL表示窓）の右側にある、縦3点リーダーをタップ
- 2.[設定]をタップします
- 3.[サイトの設定]をタップします
- 4.[カメラ]をタップし、[オン]に設定



※4.の画面で「lupulucp-erapo.jp」のカメラがブロックされていると表示された場合は、「許可」に設定をしてください。

iOS

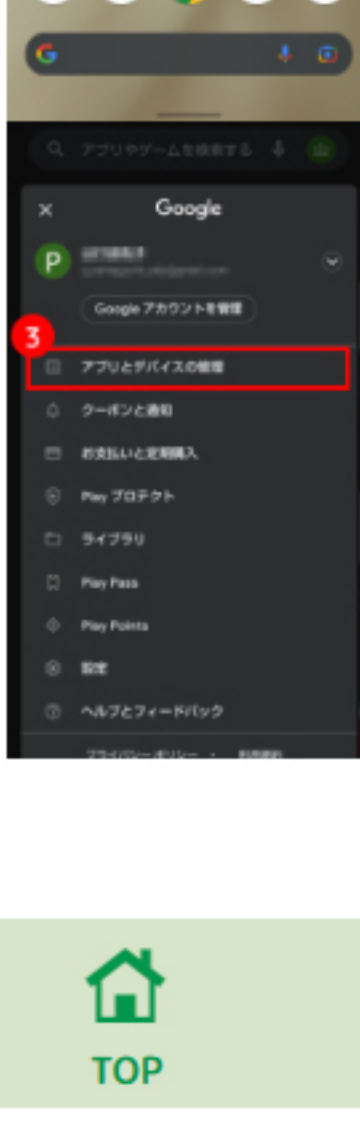
- 1.アドレスバーの左にある[あ]をタップします。
- 2.[Webサイトの設定]をタップします。
- 3.[カメラ]をタップします。
- 4.[許可]をタップします。



●省電力モードになっている場合

下記の方法で省電力モードをOFF（解除）にしてください。

- 1.端末の設定アプリを開きます
- 2.[電池]をタップします
- 3.[バッテリーセーバー]をタップします
- 4.「ON」になっている場合は「OFF」に設定



●Chromeアプリがアップデートされていない場合

※Yahoo!ブラウザではカメラ機能が利用できません。
※Chromeアプリをお持ちでない方は「Chromeアプリ」のインストール後、設定をしてください。

- 1.GooglePlayストアアプリを開きます
- 2.右上のプロフィールアイコンをタップします
- 3.[アプリとデバイスの管理]をタップします
- 4.アップデートがあるアプリには[更新]をタップします

