



1. 制度全体について	
Q1	「るぷる」って、どんな意味がありますか？
A1	制度の内容を表す造語です。健康を循環する（ループ）、ポイントを貯める（プール）を合わせた造語で、制度の内容を表しています。
Q2	私は家族のものですが、「るぷる」に参加できますか？
A2	残念ながら参加できません。「るぷる」の対象者は、被保険者（本人）のみです。ポイント獲得メニューとして、配偶者の方が「ファミリー健診・節目健診」「レディース検診」「歯科健診」「るぷる My チャレンジ」を受診することで、被保険者のポイントとなるメニューがあります。
Q3	途中入社しましたが、「るぷる」に参加できますか？
A3	参加できます。また、申請などの手続きは不要です。被保険者の資格を有した時点（入社した時点）で、自動的に「るぷる」に参加となりますので、申請などの手続きは不要です。ただし、ポイント付与対象の条件に該当しない場合、翌年のポイント付与はありません。 るぷるポイント付与の条件は ①「4月1日」時点在籍、 ②前年に1月1日～12月31日すべて在籍であることです。
Q4	海外赴任をしていますが、「るぷる」の対象ですか？
A4	海外赴任の方も対象です。但しポイント付与は帰任時に一括して行います。海外赴任中の方はポイントの付与をとめて、帰任された際に一括して付与いたします。 （トヨタ自動車従業員のみ） ただし、すでに付与された有効となっているポイントは、有効期限内にご利用いただく必要がございます。赴任前、一時帰国されたタイミング等にご利用ください。
Q5	獲得ポイントはどのように確認できますか？
A5	ポイントによって異なります。下記をご覧ください。 プロセスポイント(毎月の実績に応じて貯まる)：獲得月の3ヵ月後を目安に、るぷるサイト内の「ポイント通知」画面へ随時掲載いたします。(※随時掲載されますが、獲得したポイントが利用可能となるのは、ポイント獲得した翌年の7月頃からとなります。) 成果ポイント(健診結果)：受診した翌年の7月頃に、るぷるサイト内の「ポイント通知」画面へ掲載いたします。

## 2. るぷるポイントについて

Q6	るぷるポイント券を失くしました。再発行できますか？
A6	<p>2025年に発行された従来のるぷるポイント券は、申請書にて手続きをしていただくことで再発行が可能です。「再発行申請書」を以下よりダウンロードし、必要事項記入の上、トヨタ健保に送付してください。（FAXでは受理できませんのでご注意ください。）▶<a href="#">ポイント券再発行</a></p> <p><u>尚、2026年以降付与分（るぷるデジタルポイントから交換した紙クーポン）については、ポイント管理上再発行は出来かねますのでご注意ください。</u></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"><div style="text-align: center;"><p>▲再発行可</p></div><div style="text-align: center;"><p>▲再発行不可</p></div></div>
Q7	任意継続者へのるぷるポイント付与はありますか？
A7	<p>条件に該当する場合のみに付与します。るぷるポイント付与の条件は</p> <p>①「4月1日」時点在籍、②前年に1月1日～12月31日すべて在籍であることです。</p> <p>該当する場合は前年分のるぷる獲得ポイントを7月頃に付与します。</p> <p>任意継続中の方にも従業員様と同様に健康づくりをされた分だけポイントをお付けしています。</p>
Q8	るぷるポイント券が配布されません。
A8	<p>※2026年7月より、るぷるポイントはデジタル化し「るぷるデジタルポイント」として付与されます。運用変更に伴い、今後紙のポイント券は配布されません。トヨタ健保のマイページからるぷるサイトにログインし、ポイントのご確認・ご利用をお願いいたします。</p> <p>また、るぷるご自身がるぷるポイント付与の条件を満たしているか、確認をお願いします。</p> <p>るぷるポイント付与の条件は①「4月1日」時点在籍、 ②前年に1月1日～12月31日すべて在籍であることです。</p> <p>尚、例外として前年4月1日入社の方にもるぷるポイントを付与しております。</p> <p>※中途入社で前年1月以降に当健保に加入された場合は、再来年の7月頃に入社時か</p>

	<p>ら蓄積したポイントをまとめて付与いたします。</p> <p>(例：2024年2月中途入社の場合、上記発行条件に当てはまらない2024年2月～12月の獲得分は、翌2025年の1月～12月分とともに、2026年4月1日時点で在籍されていた場合のみ、翌7月頃にまとめて交付されます。)</p>
Q9	有効期限を勘違いして、過ぎてしまいました。もう利用できないのでしょうか？
A9	<p>有効期限を過ぎてしまったものは一切ご利用できません。PoPoやポータルサイトなどでも有効期限を呼びかけております。</p> <p>るぶるポイントの有効期限が2028年6月30日の場合、割引契約施設(宿泊)、指定旅館・ホテルでのご利用は、チェックイン日が2028年6月30日までが有効です。</p> <p><b>利用できないケース</b>：2028年6月10日に2028年7月1日宿泊の予約をした場合、チェックイン日が有効期限を経過しているため利用できません。</p>
Q10	被保険者本人以外がるぶるポイントを利用できますか？(親、兄弟等)
A10	扶養家族の範囲であれば、利用可能です。
Q11	家族や同僚とるぶるポイントを合算して利用できますか？
A11	<p>合算はできません。被保険者ごとの利用となります。</p> <p>また、るぶるポイントは被保険者本人とその扶養家族のみがご利用いただけます。</p>
Q12	退職(健保を脱退)しましたが、るぶるポイントは利用できますか？
A12	<p>「カタログ商品の注文」のみ利用できます。※ポイント有効期限内に限る。</p> <p>※カタログ商品以外の保養所・薬局・割引施設などは利用不可。</p>
Q13	るぶるポイント券(るぶる紙クーポン)を拾いました。
A13	お手数ですが、最寄りの警察署や施設等に落とし物としてお預けください。
3. ポイント獲得メニューについて	
Q14	ポイントを獲得するには、申請する必要がありますか？
A14	<p>基本的には自動で獲得となりますが、一部申請が必要なものもございます。</p> <p>«必要なものの例» 「るぶる My チャレンジ」、 一部「フィットネスクラブ(例：カーブス等)のご利用」等</p> <p>«不要なものの例» 診療所無料歯科健診の受診等</p>
Q15	成果ポイント獲得には、健診後申請が必要ですか？
A15	申請の必要はありません。会社で受診する「定期健診」の結果から判断します。
Q17	健保契約以外の「フィットネスクラブ」を利用した場合、ポイントを獲得できますか？
A17	トヨタ自動車(株)ウェルチョイスのフィットネスクラブでの利用も対象となります。

	それ以外は申し訳ありませんが、ポイント獲得できません。
Q18	ファミリー健診を受診すると、誰でもポイント獲得できるのですか？
A18	配偶者の方のみです。ご両親・ご子息が「ファミリー健診」を受診されてもポイント獲得できません。 ※ファミリー健診の対象年齢は、36～74歳です。この年齢以外の方が他の健診を受診されてもポイント獲得できません。
Q19	海外出向中に保険証未使用のポイントが獲得できないのはなぜですか？
A19	海外出向中の方は、赴任先での医療費を会社が負担しており実質無料となっているため、るぷる制度のポイント獲得対象外となっております。
Q20	市町村やパート先の健診の受診結果を健保に送付すれば、ファミリー健診のポイントは獲得できますか？
A20	提出必須項目を満たしている場合は、ポイント獲得の対象となります。質問(問診)票も必要ですので、健診推進グループまでご連絡のうえ結果票のコピーと質問(問診)票を合わせてご提出ください。
4. ポイント利用メニューについて	
Q21	ポイントの利用方法がわかりません。
A21	トヨケンぽーたる内の「るぷるサイト」をご確認ください。ご利用されたいメニューや施設によって利用方法が異なります。 契約施設や健診でご利用いただく場合は、窓口でのお支払い時に1枚1,000円分として現金とあわせてご提出ください。
Q22	2025年度付与分に未使用ポイントがありました。どうすれば利用できますか？
A22	ポイントを利用するには、お届けした「るぷるポイント券」の原本が必要です。 ポイント券を紛失してしまった場合は、再発行のご申請が必要です。 <a href="#">▶ポイント券再発行</a>
Q23	生協（工場売店・メグリア）で利用できますか？
A23	利用できません。生協では「けんぽあっせん」との商品引き換え時（※2027年3月末終了）、もしくは「カルスポ」での受講費の支払い時のみにご利用いただけます。
Q24	薬局でるぷるポイントの利用対象になる商品を教えてください。
A24	健康づくりに関連する商品になります。例えば家庭用医薬品、マスクなどの衛生用品、特定保健用食品等でご利用いただけます。化粧品やその他の食品にはご利用いただけま

	せん。詳しくは、トヨケンぽーたる内の「るぷるサイト」をご覧ください。
Q25	るぷるポイントが利用できる薬局はどちらになりますか？
A25	トヨケンぽーたる内の「るぷるサイト」をご確認ください。スギ薬局、スギヤマ薬品などがございます。「るぷるサイト」に該当施設を掲載しておりますのでご覧ください。
Q26	施設側が誤って多くるぷるポイントを受け取ってしまいました。
A26	健保までご連絡ください。
Q27	昨年カタログから健康グッズを選択しても良いですか？
A27	昨年以前のカタログは利用できません。最新のカタログから選択してください。
Q30	割引契約施設でポイント券が利用できなかったのですが、何故ですか？
A30	るぷるポイントの利用できない施設かもしれません。トヨタ健保のHPで「るぷるポイント利用メニュー」のアイコンがついていない施設では利用できません。 利用できる施設はトヨケンぽーたる内の「るぷるサイト」からもご確認いただけます。
Q31	じゃらん等の別の旅行会社から予約した場合も利用できますか？
A31	利用できません。ご利用いただけるのは当健保指定の旅行会社を経由して予約された契約施設にご宿泊の場合のみです。予約方法は宿泊施設によって異なります。詳しくはご希望の宿泊施設のページをご確認ください。
Q32	ポイント利用メニューは、今後増えることはありますか？
A32	はい、ございます。皆様のご要望をお伺いしながら追加を検討しています。 反対に現在あるメニューがなくなることもありますので、あらかじめご了承ください。
5. るぷる My チャレンジについて	
Q33	利用登録ができません。
A33	以下の項目をご確認ください。 1. 半角で入力しているか 2. 記号、生年月日など 1 桁の場合、0 をつけて入力をしていないか 3. 被保険者とその扶養家族（配偶者）であるか
Q34	海外でも利用可能ですか？
A34	可能です。インターネットが利用できる環境であればご利用いただけます。
Q35	T-WAVE が使えないので、WEB での参加はできませんか？
A35	参加いただけます。T-WAVE 以外でも、自宅の PC・タブレット・個人のスマートフ

	オンなどインターネットご利用できる環境であれば参加可能です。
Q36	ログインができません。
A36	以下の項目をご確認ください。 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 半角で入力しているか</li> <li>2. 記号、生年月日など 1 桁の場合、0 をつけて入力をしていないか</li> <li>3. 被保険者とその扶養家族（配偶者）であるか</li> <li>4. 利用登録はしてあるか</li> </ol> <p>（ログインページ下部の「利用登録」ボタンより、本人認証を行なってください。利用登録が無い場合は次の画面へ変移します）</p>
Q37	ログイン ID は従業員コードでしょうか？
A37	利用登録時に任意に設定いただいた英数字がログイン ID となっています。WEB 版を初めてご利用いただく場合は利用登録が必要です。
Q38	ログイン ID ・パスワードを忘れてしまいました。
A38	ログイン画面の「情報変更」より、「ログイン ID」または「パスワード」をご変更ください。
Q39	チャレンジしている運動がメッツ表にないのですが、どうすればいいのでしょうか？
A39	類似の運動を選択してください。（※早見表にない場合は類似の運動でもかまいません。）
Q40	途中の週で目標メッツ数を入力し忘れたため、中止も入力もできません。どうすればいいのでしょうか？
A40	今回のご提出分は紙申請をご利用ください。こちらで申請内容を登録後、WEB 画面は続きの日付からご入力いただけるようになります。
Q41	開始日を変更できませんか？
A41	現在から 4 週間前までならば、変更可能です。運動記録画面の「運動開始日を変更する」をクリックして、変更してください。 ただし、入力中のデータは破棄されますのでご注意ください。
Q42	WellGo について教えてほしい。
A42	健康管理アプリ「WellGo」は、トヨタ自動車（株）安全健康推進部が運営されています。お問い合わせに関しても当該部署までお願いいたします。